

# 专业技术工作报告

申报人：黄华英

所在科室：干部保健病区

申报职称：副主任护师

申报专业：护理学

## 一、一般情况

黄华英，主管护理师。毕业于连州市卫生学校护理专业，2008年1月取得成人护理大专学历，2013年6月，取得护理本科学历。在清远市中医院从事临床护理工作期间，先后在外科、内科从事临床护理工作，于2010年被医院提拔为护理部干事，2010年转岗担任体检中心业务组长，于2013年参加医院组织的护士长竞聘，以高分受聘，先后担任普外肛肠科及干部保健病区护士长。2020年2月9日至3月20日，驰援湖北抗疫一线，期间担任清远医疗队护理组长一职，在所支援的武汉东西湖方舱医院里担任第九组护理组长一职。

## 二、政治思想与医德医风建设

本人拥护中国共产党，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不忘初心，用实际行动诠释医者的使命和担当。2020年庚子之春，当新冠病毒肺炎肆虐神州大地，春节期间我放弃与家人团聚，主动请缨挑起院内发热门诊留观区的担子。大年初二，正在值班的我看到医院发起了“倡议书”，又毫不犹豫的提交了请战书。2月9日大清早，我给远在家乡的亲人打了个电话，就随着支援部队到武汉抗“疫”前线。

严格遵守卫生部颁布的有关规范条例和医院各项规章制度，服从组织安排，积极参加医院的政治学习，廉洁奉公，严于律己，宽以待人，团结同事，从未出现违法违纪现象。工作之余，刻苦学习新知识、新技术，不断总结经验，用理论指导实践，具备过硬的专业技术水平及理论水平，积极的工作态度和服务态度，在不同的岗位上均得到领导和同事们以及患者、家属的一致好评。本人工作作风清正廉洁，执行制度率先垂范，无私奉献。任职期间医德考评“高尚”。

## 三、专业技术工作情况

### （一）专业技术工作经历、能力

1、本人从事临床护理期间，坚持工作在一线岗位。近五年，每年值夜班30余次；从事专业技术工作42周/年；主持专科护理查房40次/年以上，主持或参与医护联合查房60余次/年；进行质量评析12次/年以上；主持护理质量持续改进项目1-2项/年。多年的临床实践，积累了丰富的专业实践经验，锻炼并造就了较强的突发事件应急能力。主持、协调、参与对糖尿病酮症酸中毒、高血压危象、急性胸痛、心力衰竭等重症病例抢救50余例；作为护士长，在工作中总是身先士卒，率先垂范，亲自护理危重病人；对难度较大、风险较高的技术，也是亲自操作。坚持每天最少2次床边查房，指导下级护士解决疑难护理问题，评价护士工作质量，督导落实患者安全。开展系

统化整体护理模式病房管理工作，提高护理质量，降低护理风险。

2、担任全院护理部委任护理教学委员会委员、标本采集与管理质量持续改进小组组长，基础护理管理质量持续改进小组组长及特殊护理单元质量持续改进小组组长。期间，对存在问题进行分析并制定整改措施，促进全院标本采集与管理、基本护理管理及特殊护理单元管理质量持续改进。

3、在支援武汉东西湖方舱医院工作期间，我担任武汉东西湖方舱医院第九组护理组长，充分发挥了沟通协调能力，使医、护、患均能得到全方位的照护。同时，我把中医特色护理技术带进了方舱医院，用精湛的技术护理着病人的身体，还用细腻的笔抚慰着病人和队友的心灵，运用中医护理技术解决患者便秘及情绪焦虑的症状，将中医“八段锦”、“手指操”带给了方舱医院的病友，得到队友及病人的一致好评。

解决本专业复杂问题示例：

患者巫爱连，女，74岁，住院号225119。患者既往有“胃癌”，曾行胃癌切除术，术后化疗1次。2018年10月于再次复查时诊断为“1.胃癌术后腹腔转移综合治疗后 2.阻塞性黄疸 3.高血压病”，行经皮肝穿胆道引流术。2018-10-27日收入我科，入院时精神胃纳差，消瘦，有上腹部隐痛，乏力，活动后气促，稍有胸闷，全身皮肤及巩膜黄染，右侧肝区可见胆道引流管，舟状腹，腹软。部分辅助检查示：血红蛋白测定:98(g/L)，红细胞计数:3.09( $10^{12}/L$ )；直接胆红素:82.6( $\mu\text{mol}/L$ )，总胆红素:118.0( $\mu\text{mol}/L$ )，间接胆红素:35.45( $\mu\text{mol}/L$ )，氯离子:94.6( $\text{mmol}/L$ )，钠离子:127.70( $\text{mmol}/L$ )，球蛋白:36.80(g/L)，降钙素原:0.613( $\text{ng}/\text{ml}$ )；腹部和盆腔联合扫描 1.胃切除术后改变，左上腹吻合口管壁略增厚，建议进一步检查；2.乙状结肠及左半横结肠局部管壁增厚，乙状结肠近段扩张；3.腹盆腔积液；4.肝内多发小囊肿；5.胆系扩张，胆总管下端观察不清，建议进一步检查；6.右肺中叶及双肺下叶炎症，部分纤维灶；7.腹主动脉及双髂动脉钙化；胸腰椎退行性病变。血培养：大肠埃希菌，对哌拉西林他唑巴坦敏感。入院后予参芪扶正、康艾等扶正祛邪，中药以健脾化痰，活血化瘀为法，经系统治疗及精心护理，未发生并发症，疼痛减轻出院。

#### 【护理诊断】

- 1、营养失调（与胃肠功能降低、癌症导致的消耗增加有关）。
- 2、恐惧、焦虑（与疾病的恶化、对疾病的认知有关）。
- 3、有医院感染的危险（与免疫力低下、使用抗生素有关）。
- 4、活动无耐力（与疼痛、贫血有关）。
- 5、潜在并发症（与出血、感染、吻合口破裂或瘘、术后梗阻、倾倒综合症有关）。

#### 【护理措施】

- 1、保持病室环境整洁舒适，避免不良刺激，观察疼痛的部位、性质，伴随症状，遵医嘱给予

用药。掌握患者的病情，及时观察病人的病情变化并做好记录。

2、营养护理：胃癌患者在患病后，由于胃肠功能的上、胃部不适或疼痛导致进食少，同时癌症导致机体消耗增多，缺乏营养、营养失衡。加强营养护理，纠正负氮平衡。予高热量、高蛋白、高维生素饮食、食物应新鲜易消化。鼓励少食多餐，保持口腔清洁。保持大便通畅，并观察有无黑便、血便，发现异常及时报告医生。

3、焦虑、恐惧的护理：患者对疾病的发展及预后缺乏了解，对疾病的治疗效果没有信心，在工作中注意发现病人的情绪变化，根据病人的需要程度和接受能力提供信息，鼓励、安慰和尊重病人，消除病人的顾虑和消极心理，随时听取患者主诉，了解患者心理特点和顾虑，细心、耐心的开导患者，给予言语上的鼓励，帮助树立正确的生死观，引导其走出惧怕死亡的阴影，培养良好情绪，与此同时，也做好病人家属的病情解释，共同对患者进行心理上的疏导，使其增强信心，积极配合治疗和护理。

4、做好病房环境的清洁卫生，定期消毒，减少医护人员及陪人、探病亲属的交叉感染，增加营养、增强体质，根据病情及检测结果选用敏感抗菌素。

5、做好躯体不适及活动无耐力的护理，耐心倾听，理解患者表达的躯体不适感，适当予中医护理技术治疗，增加营养，促进体力恢复，逐渐加强活动耐力，以满足生活所需。

6、避免感染：腹腔引流管解无菌瓶，防止逆行感染。必须严密观察引流液的颜色、性质、量、并准确记录。要勤巡视，随时观察引流管是否通畅以及有无扭曲、脱落。遵守无菌操作、护理动作轻柔、注意防止感染。

#### 【护理评价】

- 1、实施处理方案后，患者营养改善。
- 2、恐惧心理得到控制，情绪较稳定。
- 3、患者无并发症发生。
- 4、活动能力加强，日常生活无乏力、气促。
- 5、患者无并发症发生。

#### 【健康教育】

- 1、向患者及家属介绍疾病及相关的知识，树立正确的生死观，学会自我调节情绪，保持乐观态度。
- 2、注意养成正确的饮食习惯，少量多餐，营养丰富、均衡，避免进食过冷、过硬、刺激的食物。
- 3、注意休息、避免过劳，适当走动，保持合适的活动量。
- 4、注意保暖，预防上呼吸道感染，季节交换注意天气变化，少出公共场所、避免交叉感染。

5、做好引流管的护理与消毒，定期回医院更换。

#### 【效果评价】

本案例患者病情反复，治疗护理及时有效干预，经综合治疗及护理，患者精神状态好转，情绪稳定，腹部不适缓解，活动耐力增加，营养改善，体重增加。病人各项指标恢复，病情好转出院。

#### （二）护理管理工作

本人自任职护士长工作以来，能根据省卫计委“广东省医院临床护理服务评价指南”，紧密围绕护理部工作计划和工作部署、护理标准与规范来开展科室护理工作，坚持以病人为中心，以保证病人安全、提高护理质量为首要任务开展各项护理工作，应用 PDCA 及品管圈等管理工具，不断推动护理工作质量持续改进。

1、重视病房管理。严格落实护理工作核心工作制度，确保护理工作有序、高效运行。运用同理心与各层级护理人员之间进行有效的沟通协调，以理解、尊重、友爱、协作为基础，创造民主和谐、团结协作的良好氛围，近两年无发生护士辞职的现象。做好病房环境管理、安全管理。保证病房器械、仪器设备安全使用、维护保养；建立落实消毒隔离和标准预防制度，落实手卫生，有效防止医院内感染，做好医疗废物分类收集管理。建立应急预案，有效应对突发事件。完善急危重症患者的护理质量管理，避免护理并发症。建立并完善患者出入院制度，健康教育制度，患者告知制度。做好患者安全管理工作，落实患者十大安全目标，着重关注患者身份识别，跌倒/坠床等风险防范。落实护理人力资源管理，按照能级对应、均衡连续、责任对等的排班原则进行排班。分析科室成本核算数据，制定相应节源开流措施。监控患者费用，减轻患者负担。

2、2020年2月9日至3月20日在支援东西湖方舱医院期间，做为清远医疗队及方舱医院里的护理组长，刚到达武汉之初，安顿好容身之处后，我带领着年轻的队员一次又一次紧张有序的进行着穿脱防护服的演练，组织队员按照院感防控的相关要求，将酒店划分为清洁区、半污染区及污染区。生活中，我为队员们做好各方面的协调照顾，工作中，我又充分利用自己的专业知识及管理能力，为医生、护士、病人筑起了强有力的保障系统及护理力量。

3、支持并配合医院三甲复审及中医管理年审核工作，制定并修改了科室的制度、流程、技术规范及疾病护理常规。

4、多次参加医院组织的深入社区护理义诊服务。

#### 四、业绩成果及科研论文情况

任职期间，本人认真履行岗位职责，圆满完成工作任务，业绩突出，取得下列有较高学术价值的本专业科技成果及公开发表本专业有较高学术价值的论文：

#### （一）科研项目情况

1、《中药穴位贴敷联合情志护理在胃镜诊疗中的应用研究——编号：2016B064，本人排名第三，负责项目实施，于2018年由清远市科学技术局组织结题。

2、《阳明灸对肺胀患者便秘问题的护理干预》，编号：2018B090），本人排名第二，负责临床参与，中医护理技术指导，于2018年完成立项，现项目拟结题中。

#### （二）科研论文情况

1、论文《饮食指导卡在2型糖尿病饮食护理中的应用评价》发表在《糖尿病天地》，排名第一。

2、论文《阳明灸干预在肺胀便秘患者护理中的应用效果》发表在《中国当代医药》，排名第二。

#### （三）荣誉奖励情况

2020年在援鄂抗疫的武汉客厅东西湖方舱医院工作期间，所在的广东省第十一批医疗队获得国家颁发的“全国卫生健康系统新冠疫情防控工作先进集体”、湖北省护理学会颁发的“优秀护理团队”的荣誉，个人被赋予了“方舱里的女诗人”称号，被武汉东西湖方舱医院评为“先进标兵”、2020年“清远好人”及“广东省优秀护士”等称号。

#### 五、努力方向

在护理理论的学习和技术创新上仍存在不足，特别是在先进的管理理念上仍需不断学习。今后我将继续努力，要更加善于学习、勤于总结，与时俱进，勤奋工作，用精益求精的技术，满腔热情的服务态度，全心全意为人民服务，为实现“全民健康”的目标而努力奋斗！

注明：此表内容由申报人在网上申报系统填写保存，由单位生成打印用于公示。