

援鄂援外工作总结

申报人：黄华英

所在科室：干部保健病区

申报职称：副主任护师

申报专业：护理学

我叫黄华英，是清远市中医院干部保健病区兼经典科的护士长，2020年2月9日至3月20日，驰援湖北抗疫一线，期间担任清远医疗队护理组长，在所支援的武汉东西湖方舱医院里担任第九组护理组长。2020年，注定是不平凡的一年，突如其来的疫情，让这个庚子年的春节变成一场与病毒的战争。这场战争没有硝烟，没有号角，但有一群人没有恐慌、没有退缩，毫不犹豫的冲锋在前，用医者仁心，传递着温暖与感动，用医者行动，诠释着使命与担当。春节中国人传统的举家团聚的日子，可是当抗“疫”的号角吹响，我放弃了假期，主动请缨担起了发热门诊留观病区的担子。大年初二，值班之际看到医院发起了驰援湖北的“倡议书”，我再一次主动向院领导请缨，要求上一线支援。2月9日晨，我给远在老家的亲人打了个电话，就随着支援部队来到武汉抗“疫”前线。

一、疫情防控的专业工作情况总结

（一）严于律己，以身作则

2020年2月9日深夜到达武汉，次日我便立即带领队员紧张有序的进行穿脱防护服的演练，经过三天夜以继日的演练，全员考核通过。同时，我组织队员经过多番论证，将酒店住房划分为清洁区、半污染区及污染区。做为护理组长，2月12日，我首批进驻武汉东西湖方舱医院，进行全方位的踩点摸底，为次日医疗队员进舱做好充分的准备。生活中，我为队员们做好各方面的沟通协调，工作中，我身先士卒，凡事冲锋在前，不怕苦不怕累，充分利用自己的专业知识及管理能力，为医护患筑起了强有力的保障系统，提供了优质的护理力量。

（二）拥护党旗，紧跟党走

根据“跟党走、靠党建”的战略，充分发挥护理组长的先锋模范带头作用，鼓舞士气。2月9日深夜到达武汉、2月10日成立清远临时党支部、在2月11日召开的第一次支部会议上，我率先递交了入党申请书。对待武汉的父老乡亲，始终承诺“不抛弃、不放弃”，“患者不退，我们不退”。

3月7日，我们所支援的东西湖方舱医院休舱后，大家士气高昂，希望可以更多的去帮助武汉人民，集体递交了“请战书”，请求继续支援。人民利益高于一切是习近平总书记的谆谆教诲，更是每一个医者的使命、责任和担当！

（三）用心用情，温暖人心

医患关系一直是大家比较关注的问题，可是在方舱医院里却真正感受到了医患一家、其乐融融。患者对医护无比尊敬及信任，医护对患者全心付出、认真负责，真正从患者的角度去考虑。

武汉东西湖方舱医院时是满床状态（1400 多个患者），每个护士每班要负责 50-100 个病人，患者的生活照护及治疗都由护士完成，工作强度非常大。但是大家都用铁的纪律来要求自己，从不抱怨，从未放松警惕，时刻铭记队长的话：战战兢兢、如履薄冰。

二、工作成果和贡献汇报

新冠肺炎患者没有特效药，医生们严格按照指南，根据患者的具体情况使用抗病毒药物，护理团队则用心护理，密切观察。为了更好的提高疗效，我们采用中西医结合治疗。由于我是中医医院的护士，我将所掌握的中医养生知识带进舱内，在舱内推广穴位按摩、八段锦养生、手指操、泡脚等切实安全可行的方法，中医护理技术的推广，得到了医生的肯定，深受患者的喜爱。

（一）技术优势，助力疫情

中医特色护理技术是一颗闪亮的子弹。在东西湖方舱医院里，我带领我的护理团队实施穴位按摩 500 多人次，中医移情移性法高达 1000 多人次，并取得了显著的效果。如在服务一个被便秘折磨得痛苦不堪的 91 岁老婆婆时，我不但在自己上班的时间里认真的给婆婆做穴位按摩，为了能够彻底解除婆婆的痛苦，还利用休息教会照顾婆婆的其他时间段的护士们穴位按摩的技能。在我的耐心指导下，91 岁的婆婆学会了给自己施按，从此告别了便秘之苦。还有那个被取名为“小花朵”的方舱里一个四岁半的孩子，通过穴位按摩、中医移情移性之法，从开始的胆怯怕生，到后面的眼光明媚歌声朗朗，都是一路洒下的阳光。还有那个失眠严重，情绪很悲观的中年女性患者，自入院以来患者精神状态很差，不愿进食，我除了用心做好心理护理，还利用自己所拥有的中医知识教给病人自我按摩的方法，耐心地解释病情，告知治疗方案，药物的作用及可能出现的不良反应，树立她战胜疾病的信心，几天后患者症状减轻了，复查胸部 CT 病灶吸收了很多，中西医结果疗护起到了很好的疗效。

（二）甘于奉献，勇于担当

作为一名护士，我竭尽所能地帮助病人，无微不至地关心他们的病情之余，还经常陪在床边疏导、安抚他们，帮助他们克服恐惧、树立信心，战胜疾病。哪怕被重重口罩弄得头晕胸闷，哪怕被层层防护衣弄得汗湿衣襟，哪怕双手被伤得脱皮溃烂，哪怕双眼被防护镜弄得伤痕累累，我都无所畏惧。

而做为一个病区里的护理组长，我是护士们的大姐姐，病人缺少物品解决不了了，病人情绪激动劝不住了，病人情绪低落痛哭不止时，都需要我进行协调与护理。日复一日，厚重的防护服隔阻不了我爱病人的心，层层的手套也遮盖不了我对病人的柔情，因为我知道这就是使命、初心与职责。

（三）现代信息，沟通无阻

在微信上建立“平安健康群”，为了更好的与患者沟通，及时了解患者的病情及心理情况。方

舱医院患者大多是普通型和轻型，心理问题是最突出，我们充分利用中医的移情移性方法，在心理安抚方面落实特别到位。如有位患者入舱后很焦虑，出现了心悸，影响了睡眠，情绪非常不稳定，我们在详细了解患者病情后，在岗期间给他完善了心电图等检查排除器质性疾病，然后积极请教心内科专家、心理科专家，和队友们反复多次对他进行心理疏导，为患者行穴位按摩，出舱期，则通过微信群时刻关注患者心理情况，发现问题及时疏导，最终患者放下了思想包袱重新树立了信心治愈出院。

（四）临床科研，探索求真

新冠肺炎疫情蔓延，暂时没有特效药，在向镜芬队长带领下，我们工作之余积极收集及整理患者资料，保存原始数据，为后续研究提供科学依据。

（五）字字珠玑，诠释感激

在东西湖方舱医院，我们所战斗的 C 舱是率先关舱的，在关舱后，进入 A 舱继续战斗。一份付出，一份收获，支援期间，我们收到了一封封的感谢信，就在结束支援已经回到原岗位后，也还有患者通过微信向我发来感谢信，那一刻，我满怀幸福与感恩。东西湖方舱医院就如同一个被病毒包围的世外桃源。医护患在这里都感受到了信任、尊重以及真诚的关爱！医护患彼此换位思考，相互信任，相互支持！我们把方舱变成欢乐的海洋，患者脸上的笑容和出院时感激的泪水成为我们最闪亮的勋章！

（六）汗水浇灌，终获荣誉

2020 年在援鄂抗疫的武汉客厅东西湖方舱医院工作期间，所在的广东省第十一批医疗队获得国家颁发的“全国卫生健康系统新冠疫情防控工作先进集体”、湖北省护理学会颁发的“优秀护理团队”的荣誉，个人被赋予了“方舱里的女诗人”称号，被武汉东西湖方舱医院评为“先进标兵”、2020 年“清远好人”及“广东省优秀护士”等称号。

万物复苏，樱花盛放。我们做到了“宜将余勇追穷寇，斩尽病毒早归家”！我们做到了零死亡、零感染、零差错、零投诉，圆满完成了党和政府交给我们的任务，从武汉平安归来，我明白这个成绩来之不易，除了我们医务人员外，还有公安、社区工作者、志愿者、人民子弟兵等等无数中华儿女在奉献付出，谢谢所有守望在后方，给一线支持和关爱的父老乡亲！

注明：此表内容由申报人在网上申报系统填写保存，由单位生成打印用于公示。