

援鄂援外工作总结

申报人：成卓霖

所在科室：神经内科

申报职称：主任医师

申报专业：神经内科

2020年2月9日凌晨，接市卫健委紧急通知需要招募驰援湖北医疗队，第一时间，数人争先报名，仅仅几个小时，清远市第一批驰援湖北医疗队就已组建完成。

（一）培训工作：

2月9日当天下午，抵达广州白云国际机场，广东省中医药管理局领导欢送队员，到武汉天河机场后，队员们按次序乘坐公交车到武汉欧亚国际酒店入住，第二天上午九点团队立马接受了由国家卫生健康委驻武汉专家针对新冠肺炎病毒感染的肺炎诊疗方案和院感防护等相关内容开展的岗前培训。我虚心、认真“从头”回顾防护服的穿脱步骤、护目镜的摘戴要求，希望自己能牢记每一个步骤，每一处细节。“2月10号一早就开始培训的，内容主要就是穿脱防护服、隔离衣，然后各项保护的措施。就经过两天的培训，第3天开始正式上班。

（二）基本情况：

武汉客厅方舱医院分ABC三个舱，床位数分别为A舱614个床位、B舱419个床位、C舱428个床位，我们清远医疗队的医护人员全部分布在了C舱上班，共有428张床位。入舱时，C舱已是满床状态，武汉客厅方舱医院一共收治1434名新冠肺炎患者，在武汉客厅方舱医院的新冠肺炎患者除发热、咳嗽主诉外，很多存在有心理问题，加上患者长期隔离在家，缺乏运动，过度使用手机并受负面信息的影响，加重患者的失眠，增加患者的负性情绪。

（三）工作内容：

在方舱医院我任“东西湖方舱医院医疗专家组”成员，2月14日晚上首次在C舱值班，在入舱前严格按照要求穿防护服，入舱后我巡视了C舱的病人，当时病人大部分卧床，对我们广东的医生充满好奇和期望，我用自己多年的临床知识向病人仔细解释病情，开始的时候方舱里病人的核酸结果和CT结果在中南医院的电脑系统上都查不到，我在医生办公室为每一位病人查询并解释结果，几乎每个班我都是第一个进舱、最后一个出舱，认真书写病历，出舱前认真和下一班的医生交班。在方舱医院我还担任医生组组长，虽然不用直接管理病人，但是我都有带着像华中科技大学附属梨园医院的丰小敏医生、及汕尾澎湃医院的吕建兴医生查房。在方舱医院我们看到女性患者的心理障碍情况较男性患者严重，主要表现为：反复要求医生解释核酸结果及CT结果，将一些与疾病无关的症状联想到与新冠肺炎有关。在武汉抗疫期间，我与患者建立微信群并发布消息，鼓励有需求的患者及医护人员与我一对一地联系；这样既保持了专业性，又尊重了患者和医护人员的隐私和自尊心。同时在患者中建立临时党支部，让病人自管自理，相互监督按医嘱按时吃药、搞好

个人卫生、组织娱乐活动等，把党建引领作用延伸到患者中去，开创了抗疫战斗的“新范式”，工作期间，我们队员迅速融入方舱医院大集体，积极发挥广东精神，让方舱医院的战斗力上了一个新的台阶，在 C 舱首先建立了患者党支部，由在患者中威望较高的患者担任党支部书记，该患者党支部得到了很多党员患者的支持，而且在患者出院到隔离酒店、甚至出院回家后都有保持联系。在工作上我们以中西医结合治疗、康复治疗、心理治疗等治疗方案多管齐下，沟通上以微信群、方舱志愿者、临时党组织等多种方舱创新管理模式一一涌现并发挥了重要作用，3 月 1 号，我们所在的 C 舱率先关舱，取得阶段性胜利。队员们的心理健康我们也做了大量工作，比如我们广东第十一批医疗队里，有一位来自汕尾的男护士，有服用抗抑郁药病史，因为出发仓促，没有带有精神药物，到武汉后，加上前期紧张的训练和工作，患者失眠严重，而且出现整个人精神恍惚的情况。我们了解到情况后，主动与队友交谈，告知队友精神疾病（特别他是情绪问题），都可以得到很好的治疗，并主动与新疆医疗队的心理专家组联系，临时在武汉的医院给患者取到抗抑郁药及改善睡眠的镇静催眠药物。方舱医院的患者主要以轻型及普通型为主，患者群组年龄大部分为中、青年，有很大一部分为家庭内部感染为主，患者面对亲人的离世及武汉城区的恐惧消息影响，普遍存在这心理问题。虽然，在方舱医院下午的时候在舱内有进行集体舞、后期有卡拉 OK 设备，但是由于病人群体过多，病人有时因为分食物等问题产生情绪，我们医务人员在舱内主动维持好纪律，并同时对个人安抚情绪，同时患者普遍有失眠情况，我们除了舱内备有镇静催眠药物外，对夜间病人的询问不厌其烦、耐心解释，同时舱内贴有鼓舞、正面作用的漫画。方舱医院的医务人员组成有来自全国各地的医生和护士，有些医务人员地方口音较重，而且武汉当地及一部分滞留武汉的患者都带有很重的地方口音，跟医务人员间沟通困难，我们广东医疗队的医务人员以标准的普通话及精心、耐心的医治和护理，得到患者们的一致好评，并称武汉为我们广东医疗队的第二故乡，通过这种种与患者间的互动，取得新冠肺炎患者的信任与理解，对于我们开展心理治疗工作有极大的帮助。

（四）党建方面：

我们成立广东省援助湖北应对新型冠状病毒肺炎疫情医疗队—第四临时党总支清远支部，我任党支部纪检委员、向镜芬同志任支部书记，其他 12 名队员积极响应党的号召，行动跟党组织保持了高度一致，全部递交了入党申请书，希望能以一名共产党员的身份践行初心使命，全身心地投入到防治疫情的的战斗中，经过考验考核之后，顺利地成为了入党积极分子。

（五）学习科研

无论是工作当中，还是工作之余，大家都在不断学习，认真学习最新的新型冠状病毒肺炎诊疗指南，熟练地掌握了新型冠状病毒肺炎的病因、病理、流行病学特点、分型和中西医治疗方案等，为以后的工作打下坚实的基础。在穿脱防护服方面，大家日益完善，不断改进流程，力求把

感染风险降到最低。在院感方面，每个房间严格按照院感标准分区，严格执行手卫生，不串门不聚集，认真做好防护，真正实现“零感染”。新冠肺炎疫情蔓延扩散，暂时没有特效药，在向镜芬主任带领下，我们工作之余积极收集及整理患者资料，保存原始数据，为后续研究提供科学依据。收集的过程培养了我们的独立创新能力、个人思考能力和实际动手能力。我们都认识到，一个完整的科研过程，往往是经历感性认识、理性认识及其复归到实践等过程。在这短暂的一个月里，我们很好地完成新冠肺炎患者的救治工作，并形成了良好的科学研究作风。

（六）休舱期间

在方舱医院休舱期间，队员们存在焦虑情绪，表现为对下一步目标不明确、归期未定、不知道自己有没有感染新冠肺炎，这时候我们采取鼓励广大队员加强运动，集体唱歌等方式，很好地帮助队员们度过了修整期。经过将近一月的奋战，全国抗击疫情形势好转，胜利指日可待，我们清远医疗队的队员士气高涨，再次主动请战，志愿加入到新一轮的战斗中去，争取与全国人民一道早日结束这场疫情。3月20日在武汉市东西湖区政府领导的欢送，及武汉交警的护送下，我们广东队员乘坐高铁返回广州，在广州南站，广东省政府领导迎接，随后入住清远佛冈隔离点，在隔离期间，我遵守纪律，不串门、没有离开过隔离区域，积极锻炼身体，经复查核酸及抗体合格后，隔离期满，返回清远市区。

（七）成果和贡献

通过方舱医院的抗疫，使1千多名新冠患者得到康复及合适的治疗，避免轻型、普通型新冠患者向重症发展，同时严格按照防护要求，实现医务人员“零感染”，我被评为新冠肺炎防控“先进标兵”。“武汉保卫战”对控制全国疫情起到很重大的作用，同时将我们“广东医生”精神带到抗疫前线，顺利地完成了党中央、省委安排的抗疫任务，保障了武汉市区新冠患者的身体健康。

注明：此表内容由申报人在网上申报系统填写保存，由单位生成打印用于公示。